
Příloha

Vyhodnocení:

Dotazníkové šetření

MEZI OBČANY MĚSTA HORŠOVSKÝ TÝN

jako podklady k

Strategii rozvoje Města Horšovský Týn na období let 2015 - 2025

Dotazníkové šetření mezi občany probíhalo od prosince 2015 a trvalo do poloviny ledna 2016. Sběr proběhl tištěnou formou jako příloha Zpravodaje města Horšovský Týn a internetovou formou na oficiálních stránkách města. Toto šetření umožnilo široké veřejnosti zapojit se a vyjádřit tak svůj názor při tvorbě nové Strategie rozvoje Města Horšovský Týn v problematice a hodnocení stavu místa, kde trvale žijí.

Formuláře proto byly k dispozici v tištěné podobě a internetové podobě.

Do ankety se zapojili občané všech věkových kategorií, tj. od 15 let výše v poměru 48 % žen a 52 % mužů.

Statistika účastníků, odpovídajících v „Dotazníkovém šetření“:

Celkem:164
Muži:83
Ženy:81

Otázka č. 1: / Jste: muž – žena:

dle odpovědí je do dvou základních skupin rozděleno i hodnocení „Dotazníkového šetření“.

Otázka č. 2: / Váš věk:

dalším dělicím klíčovým prvkem je věková kategorie v počtu šesti skupin:
15 – 24 let, 25 – 29 let, 30 - 39 let, 40 – 49 let, 50 – 59 let a 60 a více let.

Otázka č. 3: / Uvažujete o zlepšení své bytové situace, které řešení byste v nejbližších 10 letech upřednostnil (a)?

25 % žen preferuje výstavbu vlastního domu nebo bytu a 6 % koupě bytu.
24% mužů preferuje výstavbu vlastního domu nebo bytu a 12 % koupě bytu.
Ostatní odpověděl: aktuálně o tom neuvažují nebo tuto otázku nevyplnili.

Otázka č. 4: / Jste spokojeni s obchody a restauracemi?

Otázka spokojenosti s obchody a restauracemi se stala jednou z více diskutujících. 32 % respondentů uvedla záporné hodnocení. Terčem kritiky spokojenosti s obchodem je především obchodní dům PENNY. Lidé si stěžují na nepořádek v obchodě a chování zaměstnanců k zákazníkovi. Občané uvádějí, že by chtěli v Horšovském Týně obchod LIDL. Dále uvádí absenci obchodů s obuví, sportovním oblečením, knihkupectví a dále obchod s čerstvými rybami. Někteří připojili poznámku o nutnosti navštěvovat „vietnamské“ obchody.

Dle občanů v Horšovském Týně chybí kvalitní restaurace se zázemím pro děti, nebo například Čajovna a jeden uvedl také Irskou restauraci. Chybějí také předzahrádky. Ty co zde jsou, jsou vystaveny v blízkosti aut. Věková skupina 60 a více uvádí absenci rychlého občerstvení.

Celkově se poukazuje na důraznější kontrolu kvality a čistoty restaurací a obchodů.

Otázka č. 5: / Jste spokojeni s dostupností a sítí zdravotní péče?

Zde převažují odpovědi kladné - 84% občanů je spokojeno s dostupností a 12% s dotázaných postrádají především pohotovost a RTG. Chybí zde mamograf a jeden z dotázaných uvádí Geriatrickou péči. Občané upozorňují na pokročilý věk lékařů a na některých neprofesionální přístup.

Otázka č. 6: / Jste spokojeni s mateřskou a základní školou?

Zde převládá u občanů spokojenost: 60% (99 resp.) uvedlo kladné hodnocení, 5% (9 resp.) spokojeno není. Respondenti uvádí, že ZŠ by měla být chloubou města. Zahrada ZŠ by měla být bezpečným místem pro žáky s opraveným plotem či chodníkem, nevyužité je také podkroví školy. Respondenti upozorňují také na přeplněnost tříd a žádají o větší spolupráci mezi učiteli a rodiči, stěžují si na stav WC v budově. Jako největší problém je zde však uváděno parkování v okolí ZŠ. Chybějící parkovací místa nutí auta (především rodičů dětí) parkovat při silnici, což je nebezpečné pro děti a také zde vznikají bahnitě nevzhledné plochy.

O mateřské školce byla zmínka pouze o prodloužení otevírací doby a to od 6:00 do 17:00.

Otázka č. 7: / Jste spokojeni s dostupností kulturního vyžití?

23% (37 resp.) hodnotí tuto otázku negativně. Z kulturních akcí uvádějí např. absenci divadelních představení, rockových koncertů, diskotéky nebo klubů pro mladé. Nejvíce je zmiňován chybějící moderní společenský sál. Dále si přejí obnovu koncertů na nádvoří zámku. Také taneční kurzy jak pro mladé tak pro seniory. Respondentům chybí pořádání májky na náměstí a jeden zmínil oslavu založení města.

Otázka č. 8: / Jste spokojeni s dostupností sportovního vyžití?

52% je spokojeno a 28% z dotázaných je se sportovním vyžitím nespokojeno. Většina i z řad spokojených občanů uvádí absenci venkovního koupaliště nebo krytého bazénu, wellness, sauny, fitcentra, venkovních posilovacích strojů, workoutu a skateparku.

Jsou uvedeny nápady na umístění venkovních posilovacích strojů a workoutu vpravo za přístupovou branou na stadionu či využití prostoru u ZUŠ. Chybí cyklostezky a stezky pro in-line kolečkové brusle, dále sportovní kroužky pro děti jako karate či judo. Starší občané vyjádřili přání o sportovní aktivity či turistické vycházky pro seniory. Zazněly zde i připomínky na opravu tribuny na stadionu. Z řad nespokojených zaznívá také přání o větší podporu menších klubů i ve spádových obcích. Občané si také stěžují na velkou až přehnanou podporu fotbalu a ostatní kluby či sporty jsou dány do pozadí.

Otázka č. 9: / Jak hodnotíte ostatní možnosti volnočasového vyžití a nabídku vyžití pro rodiny s dětmi?

37% resp. shledává tyto možnosti za nevyhovující. Občanům chybí především kvalitně vybavené dětské hřiště, které by bylo také oplocené a někteří i uvádějí hlídání kamerovým systémem. V dotaznících se objevuje kritika na špatný stav hřiště ve Vančurově ulici a nepochopení proč je hřiště osazeno kamínky. Zazněl nápad na umístění dětského hřiště v oblasti ZUŠ. V této oblasti není pro děti žádné jiné venkovní vyžití.

Otázka č. 10: / Jak hodnotíte prostředí z těchto hledisek:

1 - životní prostředí celkově
2 - estetický vzhled veřejných prostranství
3 - vzhled zástavby (budov)
4 - udržovaná zeleň
5 - udržování čistoty
6 - znečištění ovzduší exhalacemi a prachem
7 - veřejné osvětlení
8 - kvalita cest a chodníků
9 - dostupnost hromadnou dopravou
10 - bezpečnostní situace (kriminalita)
11 - bezpečnost silničního provozu

Pro hodnocení byla použita stupnice:

1 – dobré, 2 – spíše dobré, 3 – spíše špatné, 4 - špatné

Výsledná známka je součtem všech věkových skupin – seřazeno dle výsledků (od nejlepších k nejhorším):

7- veřejné osvětlení.....	2-1
3 - vzhled zástavby (budov).....	2
1 - životní prostředí.....	2
2 - estetický vzhled veřejných prostranství.....	2
8 - kvalita cest a chodníků.....	2-3
10 - bezpečnostní situace (kriminalita).....	2-3
6 - znečištění ovzduší exhalacemi a prachem.....	2-3
11 - bezpečnost silničního provozu.....	2-3
5 - udržování čistoty	2-3
4 - udržovaná zeleň	2-3
9 - dostupnost hromadnou dopravou.....	2-3

Otázka č. 11: / Považujete některé lokality ve městě za ohrožující nebo nebezpečné z hlediska možnosti zvýšené kriminality?

52% z oslovených se cítí být ohroženo. Nejvíce nebezpečným místem je považován park (shromažďují se zde bezdomovci a fetující lidé). Lidé uvádějí, že se bojí do parku i za dne. Jako další místa jsou označována: okolí ZUŠ, okolí heren, okolí kina, okolí OD Radbuza, okolí ubytovny a okolí lávky vedoucí kolem hasičů.

Zde je také zmiňován, aby byl zaveden ve městě kamerový systém. Dále jsou zde stížnosti na práci městské policie. Občané si přejí více pochůzkových kontrol a to především v oblastech uvedených jako nebezpečných nebo ohrožujících.

Otázka č. 12: / Jste spokojeni s kvalitou a dostupností sociálních služeb?

Oslovení občané vyjádřili ve velké míře spokojenost – 67% (110 resp.).

U nespokojených byla nejčastěji uváděna absence zařízení pro staré ležící občany, zřízení domova důchodců a denního stacionáře apod.

Otázka č. 13: / Myslíte si, že některá sociální služba dlouhodobě chybí?

Zde je spokojeno 20 % z oslovených, 16 % je nespokojených a ostatní otázku nevyplnily nebo zatrhly políčko nevím. Chybí domov důchodců a zařízení pro ležící staré občany. Jeden zmínil chybějící sanitu.

Otázka č. 14 / Jaké typy vzdělávacích kurzů pro dospělé byste uvítali?

Dle dotazníků chybí občanům jazykové kurzy, informační a komunikační technologie, kurzy pro matky, kurzy základní orientace v právních a ekonomických předpisech. Dále uvedli ruční práce (paličkování, pletení, pletení košíků atd.), kurzy taneční a vaření, kurzy slušného chování.

Otázka č. 15 / Jaké máte zkušenosti z jednání s Městským úřadem?

Převládají jednoznačně kladná hodnocení. Negativně se vyjádřilo pouze 12 respondentů. V písemných připomínkách se objevuje kritika na vysoký počet úředníků a na arogantní přístup některých z nich. Také připomínka na špatný bezbariérový přístup.

Otázka č. 16 / Jste spokojeni s informovaností o práci Městského úřadu a o jeho akcích?

Rovněž zde u informovanosti o práci Městského úřadu a o jeho akcích převládá v drtivé většině kladné hodnocení – 82% (135 resp.) V jednom případě je uvedena špatná slyšitelnost rozhlasu a v jednom zazněla nespokojenost s vedením MÚ.

Otázka č. 17 / Považujete stav třídění odpadů za vyhovující včetně provozní doby sběrného dvora?

88% dotázaných považují stav za vyhovující. Jsou zde uvedeny připomínky k čistotě okolo kontejnerů a o jejich častém přeplnění. Občané jsou často nuceni odkládat odpad okolo kontejnerů. Uvádí o rozšíření kontejnerů na bioodpad či pro plechovky a konzervy. Také je zde uvedeno přání o větší otvory v kontejnerech.

Občané si myslí, že někteří ani nevědí, že sběrný dvůr existuje a tak apelují, aby město více informovalo občany o jeho fungování. Dále by uvítaly rozšíření otevírací doby alespoň o jeden den.

Otázka č. 18 / Seřad'te následující oblasti podle toho, jak jsou pro Vás důležité z pohledu zkvalitnění a dalšího rozvoje (1 - nejvýznamnější oblast, 7 – nejméně významná oblast):

1.	Podmínky k bydlení
2.	Možnosti trávení volného času
3.	Dopravní infrastruktura (místní komunikace, chodníky, parkovací plochy, hromadná doprava)
4.	Technická infrastruktura (kanalizace, zásobování pitnou vodou, plynofikace, zásobování el. energií, odpadové hospodářství)
5.	Vybavenost službami
6.	Upravenost, čistota
7.	Zvýšení počtu pracovních příležitostí
	Jiné:

Věková kategorie:

„15 – 24 let“

- muži označili jako nejvýznamnější oblast č.: „1 – podmínky k bydlení“ a nejméně významnou oblast č.: „6 – upravenost, čistota“.
- ženy ve stejné věkové skupině jako nejvýznamnější oblast č.: „1 – podmínky k bydlení a za nejméně významnou považují č.: „2 – možnosti trávení volného času a 7 - zvýšení počtu pracovních příležitostí“.

„25 – 29 let“

- pro muže v této věkové skupině je nejvýznamnější oblast č.: „1 – podmínky k bydlení“, nejméně významnou oblastí označili č.: „6 – upravenost, čistota“.
- ženy za nejvýznamnější zvolili č.: „1 – podmínky k bydlení“, nejméně významnou oblastí označili č.: „6 – upravenost, čistota a č. 3 – dopravní infrastruktura“.

„30 – 39 let“

- muži: nejvýznamnější oblast č.: „1 – podmínky k bydlení“ a nejméně významnou oblastí č.: „6 – upravenost, čistota“.
- ženy: nejvýznamnější oblast č.: „1 – podmínky k bydlení“ a za nejméně významnou oblast považují č.: „5 – vybavenost službami a 7 - zvýšení počtu pracovních příležitostí“.

„40 – 49 let“

- muži: nejvýznamnější oblastí č.: „1 - podmínky k bydlení“ a za nejméně významnou oblast označili č.: „2 – možnosti trávení volného času a 4 - technická infrastruktura“.
- pro ženy je nejvýznamnější č.: „1 - podmínky k bydlení“ a nejméně č.: „6 – upravenost, čistota“.

„50 – 59 let“

- muži: nejvýznamnější oblast č.: „3 - dopravní infrastruktura“, nejméně významná oblast č.: „2 - možnosti trávení volného času“.
- ženy: po vyhodnocení se nejvýznamnější stala oblast č.: „1 - podmínky k bydlení“ a jako nejméně významná byla označena oblast č.: „7 - zvýšení počtu pracovních příležitostí“

„60 a více let“

- muži: nejvýznamnější oblast č.: „3 - dopravní infrastruktura“, nejméně významná oblast č.: „7 - zvýšení počtu pracovních příležitostí“.
- ženy: nejvýznamnější oblast č.: „3 - dopravní infrastruktura“, nejméně významná oblast č.: „7 - zvýšení počtu pracovních příležitostí“.

V celkovém hodnocení lze považovat za prioritní podmínky k bydlení a také dopravní infrastrukturu, a to napříč věkovými kategoriemi bez ohledu na pohlaví.

Za nejméně palčivý problém respondenti označili upravenost, čistota a zvýšení počtu pracovních příležitostí. Zbývající oblasti jsou v pomyslném středu zájmu.

Otázka č.: 20 + 21

Problémy života, řešení, připomínky a náměty jsou součástí celkového vyhodnocení dotazníkového šetření - shrnuté v jeden komentář za všechny kategorie (viz níže).

Celkové vyhodnocení dotazníkového šetření (komentář)

Jako nejčastější problémem ve Městě Horšovský Týn je občanů zmiňován stav chodníků a silnic. Požadují jejich rekonstrukci. Nejvíce je zmiňována ulice Plzeňská a ulice II. pětiletky. Jako další důležitý prvek je zde zmiňován obchvat města Horšovský Týn, odlehčení dopravní situace ve městě. Další téma je parkování. Za nejvíce problematickou oblast je označováno především parkování u Základní školy, kde rodiče žáky a jiní musejí parkovat při silnici. Tyto místa se pomalu stávají, hlavně v období dešťů bahnitými. Také z důvodu větší bezpečnosti dětí chtějí občané toto téma řešit.

V poznámkách dále najdeme časté připomínky k městské policii. Lidé apelují, aby policisté dělali více pochůzkových kontrol (večerních a nočních) a to především v již označených míst se zvýšenou kriminalitou (park, herny, ubytovny, parčík u ZUŠ). Zaznívají zde názory, že bez těchto kontrol je zde městská policie zcela zbytečná. K tomuto tématu také patří návrh na zřízení kamerového systému.

V poznámkách k daným tématům najdeme také stížnosti na čistotu města a úklid ulic.

Velká míra nespokojenosti panuje také na téma úpravy zeleně jak ve městě, tak i ve spádových obcích. Lidé si přejí častější sekání trávy, úpravy zeleně a vysazení okrasných kytěk ve městě.

Téma parku: osvětlení parku, osazení novými lavičkami a častější kontroly policií.

Na další pozici nejvíce označovaných problémů je nedostatečné uklízení majitelů psích exkrementů. S tím je spojeno přání o více odpadkových košů se sáčky.

Další připomínky a návrhy směřují k dětským hřištím. Obyvatelé upozorňují na jejich stav a bezpečnost. Navrhují rozšíření o další herní prvky a pořízení oplocení. Dále si přejí zbudování dětského hřiště např. u Základní umělecké školy.

Obyvatelé poukazují na využití například kláštera či staré školy. Navrhují využít tyto objekty k výstavbě domova důchodců.

V komentářích, připomínkách a námětech dále najdeme (mimo výše uvedená témata) poptávku po stezkách, cyklostezkách, in-line a stezkách pro matky s kočárky. Koupaliště, krytý bazén, wellness, sauna, fitcentrum, venkovní posilovací stroje, workout a skatepark.

Kladného hodnocení udělili občané otázce spokojenosti při jednání s městským úřadem a informování o činnosti městského úřadu. Pozitivní je také spokojenost s dostupností lékařských a sociálních služeb. Vysoká je i podpora občanů v otázce přípravy stavebních parcel pro bydlení.

Dotazníkové vyhodnocení je přílohou Územní strategie rozvoje města Horšovský Týn 2015 – 2025. Dotazníkové vyhodnocení je nástrojem, komunitní metodou a podkladem v hledání nových cest a uspokojování potřeb občanů obce, kteří takto mohli vyjádřit svoji spokojenost a názory. Tento dokument napomáhá k určování potřebnosti projektových záměrů a provádění dalších kroků k realizaci projektů v rámci budoucího udržitelného rozvoje území.