

## Popis realizace poskytování sociálních služeb Města Horšovský Týn

<i>Název zařízení:</i>	<b>Pečovatelská služba Horšovský Týn</b>
<i>Poskytovatel:</i>	Město Horšovský Týn, nám. Republiky 52, 346 01 Horšovský Týn IČ: 00253383
<i>Druh služby:</i>	pečovatelská služba
<i>Identifikátor:</i>	2616900
<i>Forma poskytování:</i>	terénní
<i>Kapacita:</i>	okamžitá kapacita: 2
<i>Cílová skupina:</i>	senioři osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi
<i>Věková struktura cílové skupiny:</i>	bez omezení věku
<i>Místo poskytování:</i>	ve vlastních domácnostech uživatelů Města Horšovský Týn a jeho přilehlých částí
<i>Provozní doba:</i>	ve všední dny od 7:00 – 15:30 hodin
<i>Kontaktní údaje:</i>	adresa: 5. května 49, 346 01 Horšovský Týn, tel.: 379415163, 379415158-9 e-mail: <a href="mailto:i.krizova@muht.cz">i.krizova@muht.cz</a> , <a href="mailto:i.kvitkova@muht.cz">i.kvitkova@muht.cz</a> web: <a href="http://www.horsovskytyn.cz">www.horsovskytyn.cz</a>

### **1. Základní údaje**

#### **Poslání**

Posláním PS Města Horšovský Týn je poskytovat soubor pečovatelských činností osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku či zdravotního postižení a potřebují tak pomoc jiné fyzické osoby. U uživatelů naše pečovatelská služba usiluje o zachování si dosavadního způsobu života v přirozeném prostředí svých domovů, kompenzuje jejich sníženou soběstačnost a oddaluje tak nutnost ústavního zaopatření.

Podpora a pomoc pečovatelské služby vychází z individuálně určených potřeb jednotlivých uživatelů, respektuje a zachovává jejich důstojnost a základní lidská práva. Působí na ně aktivně a podporuje je v sociálním začleňování.

#### **Cíle**

Pomoc klientovi, který je v důsledku svého věku a zdravotního stavu v nepříznivé sociální situaci.

Poskytnutí kvalitní pečovatelské služby kvalifikovaným personálem klientům ve správním obvodu Města Horšovský Týn.

Zajištění péče klientům dle jejich představ, v přirozeném prostředí jejich domova.

Zachování rovnocennosti uživatelů jako členů společnosti a využívání přirozených zdrojů společnosti.

#### **Zásady poskytování sociální služby**

Vytváříme podmínky, ve kterých se klient cítí důstojně a kde se může svobodně rozhodovat, dbáme na to, aby klient porozuměl obsahu smlouvy o poskytování pečovatelské služby a důsledkům svého rozhodnutí.

Respektujeme způsob života klienta a přizpůsobujeme se jeho potřebám, motivujeme ho v jeho způsobu

života a soběstačnosti. Vytváříme pocit bezpečí a zázemí i tím, že s klienty mluvíme pro ně srozumitelným způsobem. Spolupracujeme s rodinou, doporučujeme nové možnosti podpory a péče. Spolupráce je pro nás jednou z priorit.

### **Základní činnosti při poskytování úkonů pečovatelské služby**

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

## **2. Průběh sociální služby**

### **Informační zdroje pro zájemce**

Město Horšovský Týn má zpracované informace o pečovatelské službě, které jsou dostupné:

- na internetové stránce Města Horšovský Týn
- u všech praktických lékařů
- v katalogu poskytovatelů soc. služeb na Horšovskotýnsku, který byl vytvořen ve spolupráci s komunitním plánováním, který zachycuje aktuální informace v oblasti sociálních služeb, tento katalog je v čekárnách u lékařů, v informačním centru, na MěÚ a v kanceláři pečovatelské služby.

### **Vstup uživatele do služby**

Ve většině případů o pečovatelskou službu požádá sám zájemce nebo jeho rodina na základě výše uváděných informačních zdrojů.

### **Důvody pro odmítnutí uzavření smlouvy**

- při neposkytování požadované sociální služby
- při naplnění kapacity k poskytnutí sociální služby
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, byla vypovězena smlouva na poskytování stejné sociální služby kratší než 6 měsíců, z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy před touto žádostí

### **Smlouva o poskytnutí sociální služby**

Pečovatelská služba se poskytuje na základě uzavření smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích na základě provedení sociálního šetření v domácím prostředí žadatele, kdy je sociální pracovníci zjišťována potřebnost pečovatelské služby a jejich konkrétních úkonů.

### **Úhrada za úkony PS**

Platba za provedené úkony PS je splatná po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta. Poskytovatel je povinen předložit doklad o vyúčtování úhrady do 10 dne následujícího měsíce. Úhrady za služby poskytované v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb, o sociálních službách jsou stanoveny v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu do 2 dnů po předložení vyúčtování v hotovosti přímo zástupci poskytovatele oproti pokladnímu bloku. Uživatel se zavazuje a je

povinen platit úhradu dle smlouvy.

### **Vyřizování stížností**

Uživatelé pečovatelské služby jsou seznámeni s možností stěžovat si na poskytnutí služby při podpisu smlouvy o poskytnutí peč. služby. Uživatelé jsou poučeni, jak postupovat v případě nespokojenosti s poskytnutím soc. služby, či s vyřízením stížnosti. S postupy jsou seznámeni i pracovníci pečovatelské služby.

### **Ukončení poskytování služeb**

Uživatel může smlouvu vypovědět kdykoli, bez udání důvodu. Poskytovatel jen za podmínek uvedených ve smlouvě. Při vypovězení smlouvy o poskytování služby ze strany poskytovatele je klientovi nabídnuta vhodná alternativa (dostupné informace o náhradní sociální službě).

Výpověď smlouvy musí mít písemnou podobu.

## **3. Metody práce**

- práce s jednotlivcem
- práce se skupinou
- pozorování, vedení rozhovoru, aktivní naslouchání
- plánování sociální služby, plnění individuálního plánu a dosahování osobních cílů klientů
- vyhodnocování a zpětná vazba

V Horšovském Týně dne 1.1.2019

Zpracovala: Irena Kvítková, DiS.

Bc. Iveta Křížová, DiS.