



Setkání „u kulatého stolu“ na téma senioři a osoby se zdravotním postižením

Datum: 4. 11. 2019

Přítomní: dle prezenční listiny

Místo konání: Domov sv. Vavřince Meclov

Program setkání:

1. Průzkum problematiky života seniorů se sníženou soběstačností v regionu.
2. Pobytové sociální služby pro seniory v okrese.
3. Rozvoj služeb sociální rehabilitace či rozvoj služeb pro klienty sociální rehabilitace v Meclově.
4. Diskuse k rozvoji pečovatelských služeb v regionu.

Ad. 1 Průzkum problematiky života seniorů se sníženou soběstačností v regionu

- MAKAI atelier, s.r.o. - prezentace zprávy ze sociologického šetření Potřeby seniorů se sníženou soběstačností na Horšovskotýnsku

- CpkP shrnulo výstupy z realizovaného šetření:

- účtování dopravy za klienty po obcích – 1 klient ve vzdálenější obci
- spoluúčast obcí na financování pečovatelské služby + systém vyplacení financí (zdravotní X sociální oblast – žádost, vyúčtování, kontrola)
- nevyužívání PnP do systému sociálních služeb
- chybí jasně deklarované priority Plzeňského kraje a tomu odpovídající finanční zabezpečení (funkční pravidla podpory) - principy rozvoje sítě služeb
- chybí jasná politika a strategie (od kraje k obcím)
- chybí analýza současného stavu soc. služeb pro seniory a analýza potřeb seniorů v ORP
- krajská strategie 7/24 je nesrozumitelná a nedostatečně ekonomicky zajištěná
- nesrozumitelná finanční spoluúčast 10 %
- chybí provázanost zdravotní a sociální služby, jejich návaznost
- pomoc je vnímána stále více jako materiální – jídlo, hygiena, úklid než jako nemateriální aktivizační sociální pomoc

Ad. 2 Pobytové sociální služby pro seniory v okrese

- CpkP shrnulo poznatky o problematice z KPSS:

- absence pobytových sociálních služeb v regionu napříč cílovými skupinami
- pobytové služby v Domažlicích – permanentně plná kapacita
 - Domovy pro seniory – 512 žádostí, z toho 237 akutních, urgentních
 - DZR – 112 žádostí, 32 akutních, urgentních
 - Odlehčovací služba – 15 žádostí, 12 akutních, urgentních

- Návrh CpkP:

- Zajištění potřebných sociálních služeb – s ohledem na kapacity pobytových služeb pro seniory a na prognózy demografického vývoje iniciovat vybudování domova pro seniory v regionu (i s menší kapacitou) při souběžném rozvoji terénních asistenčních služeb
- Nemocnice Domažlice - je velký problém s umisťováním pacientů do pobytových služeb
- ÚP Domažlice - plánovalo se ze školy v Horšovském Týnu udělat pobytovou službu pro seniory...
- Měú Horšovský Týn - myšlenka pobytové služby padla, bylo by ale dobré využít dům alespoň na malometrážní byty i pro seniory, zatím ta myšlenka usnula, jsou jiné priority, např. koupaliště - objekty ve městě pro přestavbu bytů jsou, je třeba se o tom bavit, budova bývalé školy je ve vhodné lokalitě, mohli by v přízemí sídlit lékaři a služby, úřad potřebuje sociální byty pro své klienty a rozhodovat o nich, sociální klienti nebývají ze stran bytové komise příliš akceptováni
- KÚ PK - dnes se projednával nový akční plán a podmínky pro rozvoj sítě služeb, do roku 2021 nebude prostor pro vznik pobytových služeb, konkrétně domovů pro seniory - je třeba věci řešit jinak - rozvojem terénních služeb

Ad. 3 Rozvoj služeb sociální rehabilitace či rozvoj služeb pro klienty sociální rehabilitace v Meclově

- CpKP shrnulo poznatky o situaci vyplývající z KPSS:
 - nedostatečná kapacita pobytové sociální rehabilitace v Meclově – 15 lůžek, 27 žadatelů o službu v roce 2018, nový klient přijat naposledy v roce 2014
 - pro stávající klienty služby v Meclově chybí bydlení i návazné pobytové služby – 2/3 stávajících klientů by zvládlo samostatné bydlení s nižší mírou terénní podpory (vícestupňové bydlení s různou mírou podpory a zachováním přímého kontaktu na chráněnou dílnu – podoba bytů v komplexu s celodenní službou „vrátného“), 1 klient je schopen bydlet s terénní podporou
 - zaměstnávání klientů – chybí sociální podnik pro osoby s psychiatrickým onemocněním
- Návrh CpKP:
 - podpora vzniku sociálních bytů pro cílovou skupinu – různé formy bydlení
 - podpora rozšíření terénní sociální rehabilitace v Meclově a v Domažlicích pro zajištění podpory v bydlení
 - podpora rozšíření pobytové sociální rehabilitace – v případě zajištění financí na provoz by finance na zajištění objektu a jeho vybavení neměly být primární problém
 - podpora vzniku sociálních podniků v regionu
- vedoucí služby – pro zaměstnání klientů je ideální sociální firma, problematická je legislativa, dlouhodobě je zájemce v území, který by v truhlářské firmě některé klienty zaměstnal, nyní ale nemůže zřízovat sociální firmu, dále vznikají nápady s variantou chráněné kavárny, je to rozjednáno s městem Domažlice, chybí zatím lidé, kteří by do toho šli a vypořádání se s legislativou
- CpKP - jednáme stále o možnosti semináře k tématu s Hospodářskou komorou, zatím je naplánováno jednání s Centrem lidských zdrojů, které ve spolupráci s krajem zakládala Hospodářská komora

- vedoucí služby - daří se vyjednávat o vytvoření bydlení v Meclově, mohlo by se jednat cca asi o 6 bytů, nutno také počítat s tréninkovým bytem pro možné vznikající páry, aby si mohli vyzkoušet společné klasické bydlení, nyní se bude vytvářet projektová dokumentace, příští rok budou řešeny finanční zdroje a zhruba za dva roky by se mohlo bydlení realizovat, nabízený objekt obcí vyhovuje potřebám, bydlení by bylo určeno pro cílovou skupinu lidí v Meclově, ale také klientů, kteří by nemuseli procházet Meclovem, byla by tam místa pro pracovníky služeb v terénní formě služby, podpora přes den, přes noc v domě vrátný nebo jeho obdoba (problém s vůlí a sebekontrolou klientů CS), služba má rozšířené personální požadavky v rámci krajské základní sítě, bylo by možné následně rozšířit také provoz dílen v Meclově na ranní i odpolední provoz dílen (v návaznosti na vybudování bytů v Meclově)
- ÚP Domažlice – zkušenosti z chráněného bydlení ve Stodě – ubytování klientů služby v domech - vypovídají o tom, že „vrátný“ je třeba, aby za nimi do domu nechodili další lidé a aby byl přehled o jejich pohybu
- vedoucí služby – je cílem umožnit maximální míru svobody, ale odpovídající zdravotnímu stavu klienta
- Obec Meclov – vytypovaný objekt plně vyhovuje potřebám služby, kolem domu není další pozemek, proto je pro soukromé využití nevyhovující, samozřejmě je v obci také namítána obava z problémů, které mohou v obci s klienty nastat, proto je také nastavená podmínka terénní služby a „vrátného“ na místě, která by toto mohla eliminovat
- vedoucí služby – obdoba této formy bydlení funguje již v Chodově vč. terénní služby – pokud je forma soc. bydlení vázána na soc. službu, nemusí se obce této formy bydlení obávat

Ad. 4 Diskuze k rozvoji pečovatelských služeb v regionu

- CpKP prezentovalo návrh pro rozvoj pečovatelské služby v regionu:
 - mapování potřeb nesoběstačných seniorů v obcích v ORP prostřednictvím pečovatelské služby či sociální práce na POÚ
 - informovanost o pečovatelské službě - zaměření sužeb na péčové úkony (odklon od rozvozu obědů) s cílem změnit vnímání služby (nemateriální aktivizační sociální pomoc) a postoj k terénní péči (mýty v rodinách) – vůči občanům/uživatelům, jejich rodinám, obcím, službám (pobytové služby), veřejnosti – CpKP připravuje distribuci letáku o působnosti pečovatelské služby v regionu
 - zkvalitnění pečovatelské služby zaměřením na péčové úkony
 - rozšiřování provozní doby pečovatelské služby v případě potřeb klientů a finančního zabezpečení v rámci sítě služeb kraje
 - zvýšit finanční spoluúčast obcí
- CpKP k tématu dále uvedlo, že by bylo žádoucí efektivněji pracovat s informacemi o potřebách seniorů, které především malé obce mají, což bylo zjištěno při rozhovorech se starosty obcí v rámci mapování bytové problematiky v regionu, informace je třeba vyhodnocovat a předávat je dále na POÚ apod.
- sociální odbor MěÚ Horšovský Týn informoval o záměru zmapovat potřeby osob ve vztahu k pečovatelské službě, a to kontaktováním pečujících osob, se kterými by sociální pracovníci realizovali krátký rozhovor – nyní se řeší, jakým nejefektivnějším způsobem tyto osoby v regionu kontaktovat. Po vyhodnocení získaných informací se bude dále rozhodovat o rozšiřování služeb pečovatelské služby, do té doby toto rozšíření nebude realizováno, zatím nebyl zaznamenán zájem ze strany klientů, obecně je největší poptávka o službu

v dopoledních hodinách, když jsou pečující osoby v zaměstnání, odpoledne nikdo o službu zájem nemá

- dále bude odbor komunikovat se starosty obcí v regionu a seznamovat je s působností pečovatelské služby – využito k tomu bude akcí starostů
- CpKP informovalo, že součástí připravovaného webového portálu sociálních služeb bude také aktualizovaná mapka o působnosti pečovatelské služby v regionu
- KÚ PK – je nutné orientovat se spíše na jiné klienty, kteří prodlouženou službu potřebují, ne na ty, kteří chtějí úkony dopoledne, je nutná dobrá propagace služby
- Město Meclov - zkušenost je taková, že pečovatelská služba se využívá až ve chvíli, kdy rodina nemůže, pak bývá často jen na krátkou dobu, také platí, že dokud je služba zdarma, tak je přijatelná, placení služeb je problém
- Město Staňkov - nemá nouzi o klienty pečovatelské služby, je i dobrá informovanost mezi lékaři apod., při vzetí klienta do péče se v rámci soc. šetření sepíše také automaticky žádost o PnP, aby si klient službu mohl dovolit v potřebném rozsahu, dobrá spolupráce je také s institucemi (nemocnice, ÚP...), také ve Staňkově je zaznamenán stejný poznatek jako v Horšovském Týnu, kdy největší potřeba PS je v dopoledních hodinách, kdy jsou děti v práci

Dne: 14. 11. 2019

Zpracoval: Eduard Šišpela, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ